

*Par-delà nos produits,  
vous accompagner*

**PAREDES**  
INDUSTRIE  
**2019**

# LE GROUPE PAREDES C'EST :

**25 000**

clients actifs

**650**

collaborateurs dont  
**200** conseillers  
experts dédiés  
aux clients et **200**  
collaborateurs des  
services techniques  
et logistiques

**12**

sites de distribution  
**1** plateforme  
centrale de 15  
000 m<sup>2</sup> et **9** sites  
de distribution en  
France, **2** en Italie

**2**

sites de fabrication  
(transformation de  
ouate) **1** en France et  
**1** en Italie

**190**

millions d'euros de  
chiffre d'affaires  
annuel

**6 000**

solutions produits

**100 000**

m<sup>2</sup> de stockage

**2 000**

livraisons par jour

Notre mission : **accompagner** nos clients pour  
rendre leur environnement professionnel  
plus **propre**, plus **sûr** et plus **respectueux de**  
**l'environnement**.



### **Service**

Le client est au cœur de nos décisions. Notre mission est de l'accompagner en lui apportant des solutions globales répondant à ses enjeux. Notre ambition est d'être n°1 en satisfaction client.



### **Éthique**

4 grands principes éthiques façonnent notre culture : la probité, la loyauté, la transparence, et le respect.



### **Innovation**

Notre culture d'innovation se confond avec notre culture d'entrepreneur : innover sans cesse, dans les produits, les services et le digital, afin de toujours mieux servir nos clients.



### **Performance collective**

C'est en partageant les connaissances, en cumulant les compétences et en capitalisant sur les expériences, qu'une équipe développe son intelligence collective, laquelle génère des synergies productrices de résultats pour notre groupe et ses clients.

# PAREDES INDUSTRIE

Pour toujours mieux répondre à vos enjeux, nos équipes sont organisées en domaines d'expertise. Ce modèle simple et efficace permet à nos 60 conseillers spécialisés de mieux appréhender et analyser vos problématiques, afin de toujours proposer les solutions globales et modulables les plus adaptées.

## UNE EXPERTISE SUR LES MÉTIERS à HAUTE EXIGENCE D'HYGIÈNE



AGRO  
ALIMENTAIRE



COSMÉTIQUE



ÉLECTRONIQUE



AUTOMOBILE



PHARMACEUTIQUE

## GRÂCE à DES ÉQUIPES DE SPÉCIALISTES DÉDIÉES

**60** commerciaux régionaux au plus proche de vous

**6** ingénieurs scientifiques pour comprendre, diagnostiquer et vous proposer la meilleure solution technique

**3** responsables grands comptes pour porter nos solutions auprès des groupes industriels nationaux et internationaux

**7** experts marketing pour proposer les offres les plus adaptées à vos enjeux métiers

**50** techniciens avant et après-vente pour l'installation des appareils, leur contrôle et maintenance

8 000

clients en  
France

120

collaborateurs  
spécialistes de  
l'Industrie

60 M€

de Chiffre  
d'Affaires

30%

de clients  
nationaux  
(% CA)

1966

PAREDES  
invente et  
transforme la  
1<sup>ère</sup> bobine de  
ouate

1995

lancement de  
l'offre Service  
Privilège

# POUR RÉPONDRE À VOS ENJEUX

1

Chez PAREDES INDUSTRIE, nous maîtrisons les enjeux propres au secteur industriel : nous vous accompagnons dans vos démarches réglementaires et certifications, sélectionnons les équipements adaptés, et développons des dispositifs innovants pour solutionner vos problématiques.

## MAÎTRISE DE L'HYGIÈNE

Des mains & du corps  
Du matériel  
Des surfaces & des locaux



Paquet hygiène  
Certifications : IFS, BRC, ISO 22000

2

## SÉCURITÉ DES FABRICATIONS

Maîtrise des contaminations  
microbiologiques et particulaires  
Sécurité des personnels



ISO 9001  
ISO 22716  
Certifarm

3

## PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Proposition de produits à faible impact  
environnemental  
Récupération des déchets  
Élimination des pollutions accidentelles



ISO 14001  
Global impact UN  
Certification « Production issue de l'agriculture  
biologique »  
Offre « Eco Attitude »

4

## ÉCONOMIQUES

Optimisation du budget hygiène  
Economies d'énergie (eau, électricité...)

# PAREDES INDUSTRIE VOUS PROPOSE :

## UNE MÉTHODE GLOBALE



### **1 Diagnostic qualitatif (méthode et performance) & quantitatif (budget)**

- Besoins et contraintes
  - Niveau d'hygiène actuel
  - Produits, matériels et protocoles utilisés
  - Budget hygiène actuel et coûts dérivés
- 

### **2 Recommandation personnalisée**

- Choix produits et matériels
  - Conception de protocoles adaptés aux réglementations et certifications
  - Budget optimisé
- 

### **3 Accompagnement Commercial & Technique**

- Diagnostic & préconisations
  - Information et formation des utilisateurs
  - Maintenance des équipements hygiène et qualification des doseurs
  - Suivi terrain régulier
- 

### **4 Traçabilité & Reporting**

- Indicateurs (baromètre hygiène)
  - Analyses microbiologiques et environnementales
  - Archivage & accès en ligne
- 

### **5 Gestion des approvisionnements**

- Stockage, livraisons cadencées et suivi des livraisons
- 

Une solution hygiène complète portée par des experts  
Un pilotage dans le temps de la performance hygiène  
Des dépenses hygiène et protection optimisées



## SOLUTION PASS

## SERVICE PRIVILÈGE

## DES SOLUTIONS SERVICES DÉDIÉES À L'INDUSTRIE

La **Solution PASS** est une prestation globale d'optimisation de la démarche hygiène.

Partant d'un diagnostic de l'existant, la **Solution PASS** prévoit un suivi personnalisé de l'établissement et notamment : assistance réglementaire, suivi des stocks, maîtrise des coûts, formations, prise en charge des contrôles techniques et des prélèvements microbiologiques.



### AVANTAGES

- Enveloppe budgétaire optimisée et maîtrisée
- Gestion des stocks et maîtrise des consommations
- Formations à l'utilisation des produits et protocoles

Le **Service Privilège**, basé sur une étude personnalisée des besoins, prend en charge l'entretien des blocs sanitaires, le nettoyage et la propreté des locaux. Ce service permet de garantir la mise à disposition des bons consommables au bon moment, optimisant ainsi les temps d'intervention, dans les meilleures conditions économiques.

Cette solution globale s'appuie sur notre maillage logistique national de proximité qui vous garantit des livraisons programmées et optimisées ainsi qu'un service technique disponible, efficace et réactif.



### AVANTAGES

- Gestion et suivi des consommations, analyse des écarts et actions correctives
- Enveloppe budgétaire annuelle, lissage de la facturation
- Optimisation des stocks et livraisons programmées

# DES OFFRES PRODUITS POUR CHAQUE ÉTAPE DE VOTRE MÉTIER

## HYGIÈNE CORPORELLE & ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION

### HYGIÈNE DES MAINS

Lotions lavage des mains  
Traitement hygiénique des mains par frictions  
Essuyage des mains  
Soin des mains



### EPI

Vêtements Cat. 1 à Cat. 3 en usage unique avec code couleur  
EPI durable protection complète de la tête au pied :  
protection de la tête, des mains et des bras, du corps,  
des pieds, protection auditive, oculaire et respiratoire



## ESSUYAGE, NETTOYAGE & DÉSINFECTION

### ESSUYAGE INDUSTRIEL ET SALLES BLANCHES

Essuyage traditionnel, essuyage zone propre et  
essuyage salle blanche.  
Ouate, non tissé, microfibre, tissus polyester



### NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

Détergence par voie chimique ou enzymatique  
Désinfection avec l'ensemble des principes actifs  
autorisés : des amines aux peroxydes  
Formulation adaptée à chaque type d'application :  
surfaces ouvertes, NEP, Tunnel, Autolaveuse, DSVA...  
Matériels de nettoyage industriel, chariots de lavage  
moyenne pression  
Installations centralisées  
Canons à mousse



## RÉCUPÉRATION DES DÉCHETS & TRAITEMENT DES POLLUTIONS

### RÉCUPÉRATION DES DÉCHETS ABSORBANTS

Collecteurs hygiéniques mobiles et fixes  
Conteneurs  
Bacs de rétention  
Sacs plastiques



# L'EXCELLENCE DE NOTRE SERVICE CLIENTS

## OBJECTIF :

### 100% DE SATISFACTION CLIENT

La **satisfaction client** est un des piliers de PAREDES. Nous avons organisé notre **Service Clients** pour que chaque étape de notre relation soit irréprochable.

Notre cible : **un flux commande "0 défaut" !**



#### **Avant-vente**

Catalogue des 6 000 références disponible sur [paredes.fr](http://paredes.fr) et sur votre espace web personnalisé



#### **Demande de devis**

Après de votre contact commercial  
Sur votre espace web personnalisé  
A l'adresse : [contact@paredes.fr](mailto:contact@paredes.fr)



#### **Commande**

Via une adresse unique propre à votre région : consultez [paredes.fr](http://paredes.fr)  
Sur votre espace web 24h/7j  
100% des commandes avec accusé de réception sous 4h  
Interfaces EDI



#### **Service Technique**

Pose & maintenance des matériels  
Des interventions planifiées et respectées  
Des équipes disponibles grâce à une hotline nationale : **0810 333 810**



#### **Après-vente**

Vos statistiques via votre espace web personnalisé



#### **Suivi de la satisfaction**

Vos questions et réclamations prises en compte sous 48h  
Un baromètre de satisfaction mensuel envoyé à l'ensemble de nos clients



# UNE PERFORMANCE LOGISTIQUE LEADER DU MARCHÉ

## OBJECTIFS :

**95%** des commandes **LIVRÉES COMPLÈTES** à la DATE SOUHAITÉE

**0 RUPTURE**

PAREDES a mis en place une **organisation logistique unique** sur le marché : **une plateforme centrale de 15 000 m<sup>2</sup>** située en région lyonnaise alimentant **9 sites de distribution de proximité** répartis sur l'ensemble du territoire.

Cet entrepôt de dernière génération permet de **stocker l'ensemble de nos 6000 références** afin de vous garantir la disponibilité des produits sur les sites régionaux.

Avec une capacité de 17 000 palettes sur le stock central, PAREDES se dote d'une force de frappe vous garantissant **des livraisons conformes à nos engagements clients.**



# NOTRE ENGAGEMENT « VERT L'AVENIR »

**- 55%**

des consommations  
d'eau par salarié en 5  
ans

**- 20%**

des consommations  
d'électricité par salarié  
en 5 ans

**2017**

rénovation des  
bâtiments pour  
diminuer les  
consommations  
énergétiques

**100%**

des impressions  
sont effectuées avec  
papier PEFC

**0 PAPIER**

depuis mars 2018, le  
site de Toulouse pilote  
un programme « Zéro  
papier » au service  
Administration des  
Ventes

**99%**

des produits issus  
de nos usines sont  
certifiés Ecolabel

**3**

ruches implantées sur  
le site de Limoges,  
dont la première  
récolte a été réalisée  
en septembre 2018

**0**

pesticide utilisé  
dans l'entretien  
des espaces verts

## L'ÉTHIQUE

C'est le **pilier fondamental** sur lequel PAREDES  
**base sa relation** envers ses collaborateurs, ses  
clients, ses fournisseurs et ses partenaires.

## LE « MIEUX CONSOMMER »



pour que le juste nécessaire soit consommé par  
l'utilisateur final sans concession sur l'hygiène et la  
propreté.

## L'ÉGALITÉ

**Hommes** et **Femmes** ont naturellement une  
rémunération similaire, **55%** d'Hommes pour **45%**  
de Femmes.

## LA DIVERSITÉ

Un large éventail de **nationalités** est présent parmi  
les collaborateurs.

Intégration des **travailleurs handicapés** dans les  
équipes et via la sous-traitance auprès d'ateliers  
protégés ainsi qu'à des Centres d'Aide par le Travail.

Soutient **l'emploi des jeunes** grâce à l'alternance et  
au contrat de professionnalisation avec pour objectif  
de multiplier par deux ces contrats en 2019.

## LA PREUVE PAR LES INDICES GREEN

Les résultats d'évaluation comme preuve de  
l'engagement de PAREDES et de ses réalisations



évaluation de  
la performance  
environnementale



évaluation de la  
politique d'achat  
responsable

# 5 RAISONS DE CHOISIR PAREDES INDUSTRIE POUR VOTRE SOLUTION HYGIÈNE & PROTECTION

Par-delà les 6000 solutions produits que nous vous proposons, c'est **VOTRE solution** qui nous importe, celle que seul un **accompagnement** au quotidien, durable et professionnel peut garantir.

Une équipe de **120 collaborateurs** spécialisés sur l'Industrie

Une **méthodologie éprouvée** et fondée sur l'accompagnement et la réponse globale à vos enjeux hygiène et protection

Une **Offre Produits complète** en Hygiène et Protection qui couvre l'ensemble de vos besoins

Une **logistique de proximité fiable** pour des livraisons complètes, dans le respect des délais

Un **service clients proche de vous** et à votre disposition

**PAREDES VOUS  
GARANTIT**

# Par-delà nos produits, vous accompagner

## **PARÈDES LILLE**

P.A. Ravenne Les Francs  
126, rue de Rotterdam  
CS 50096 - 59588 Bondues cedex  
Tél. : 03 20 68 86 86  
Fax. industrie : 03 20 68 86 79  
Fax. médical : 03 20 68 86 77/68

## **PARÈDES LIMOGES**

ZAE Le Verdoyer  
BP 10 - 87430 Verneuil sur Vienne  
Tél. : 05 55 43 61 00 - Fax. : 05 55 43 61 49

## **PARÈDES LYON**

1, rue Georges Besse  
BP 302 - 69745 Genas cedex  
Tél. : 04 72 47 47 47 - Fax. : 04 72 47 47 99

## **PARÈDES MARSEILLE**

Arteparc de Meyreuil  
Route de la côte d'Azur  
13590 Meyreuil  
Tél. : 04 88 05 51 51 - Fax. : 04 88 05 51 99

## **PARÈDES MULHOUSE**

Parc d'Activités de la Plaine d'Alsace  
1, avenue de l'Europe  
68190 Ensisheim  
Tél. : 03 89 63 37 00 - Fax. : 03 89 61 87 11

## **PARÈDES PARIS**

14, av. Ferdinand de Lesseps  
CS 90609 - 95196 Goussainville cedex  
Tél. : 01 39 94 66 00 - Fax. : 01 39 88 88 99

## **PARÈDES RENNES**

14, rue Jacqueline Auriol, Parc d'activités Airland  
CS 39102 - 35091 Rennes cedex 9  
Tél. : 02 99 05 76 76 - Fax. : 02 99 05 76 99

## **PARÈDES TOULOUSE**

Z.A. Louis Bréguet - 11, av. Latécoère  
BP 2 - 31700 Cornebarrieu - Toulouse  
Tél. : 05 62 13 68 00 - Fax. : 05 62 13 68 01

## **PARÈDES TROYES**

Chemin Chasse aux Loups  
CS 40300 - 10432 Rosières cedex  
Tél. industrie : 03 25 75 04 40  
Tél. médical : 03 25 75 00 69  
Fax. : 03 25 49 94 19



 04 72 47 47 47

 04 72 47 47 99

 [contact@paredes.fr](mailto:contact@paredes.fr)

 [www.paredes.fr](http://www.paredes.fr)

 **PARÈDES** | 01, rue Georges Besse – BP 302 – 69745 Genas cedex